



Ogólne warunki gwarancji

1. Carpol Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 24 miesięcy/miesiące od dnia sprzedaży pojazdu na wykonaną w nim adaptację w zakresie: Zabudowy/przystosowania.

2. Carpol Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie udziela gwarancji w zakresie wad tkwiących w wykonanej zabudowie, które ujawnią się w okresie gwarancji. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wyłącznie przywrócenie możliwości normalnego korzystania z zabudowy, przez usunięcie ewentualnych wad, tj. przez naprawę, a w razie stwierdzenia przez Gwaranta takiej konieczności – zastąpienia wadliwych elementów lub podzespołów nowymi – pozbawionymi wad;

3. Gwarancja nie obejmuje wymiany całości zabudowy na nową wolną od wad;

4. Skuteczne zgłoszenie wystąpienia usterek w okresie gwarancji wymaga zachowania formy pisemnej.

5. Gwarant zobowiązuje się dokonać naprawy w czasie odpowiednim na usunięcie wady, z uwzględnieniem czasu na dokonanie naprawy elementów obcych przez ich dostawcę, nie później jednak niż w terminie 14 dni od zgłoszenia przez Klienta. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy.

6. Miejscem realizacji naprawy gwarancyjnej jest zakład mieszczący się pod adresem wskazanym w punkcie 10 lub w inny sposób uzgodniony z Gwarantem.

7. Gwarancja nie obejmuje:

- urządzeń i części zużywających się w czasie normalnej obsługi pojazdu,
- skutków wynikających z niewłaściwej obsługi zabudowy, niezgodnej z załączoną do niej instrukcją obsługi,
- skutków wynikających z niewłaściwej eksploatacji pojazdu i zabudowy (przeciążenia pojazdu, nieprawidłowego rozmieszczenia ładunku),
- następstw powstałych z winy, niedbałości lub niedoświadczenia Klienta,
- indywidualnych cech zabudowy nie będących wadami, ale wynikających ze specyfiki danego typu zabudowy i o których to poinformowano Klienta w instrukcji obsługi,
- oczekiwań Klienta co do zdatności zabudowy do jego szczególnych potrzeb, wykraczających poza zwykle przeznaczenie danego typu zabudowy,
- następstw zjawisk atmosferycznych, uszkodzeń termicznych, lub chemicznych, uszkodzeń mechanicznych (pęknięć, zarysowań itp.), szkód powstałych wskutek wypadków drogowych,
- urządzeń dodatkowych: nagrzewnic wodnych, webasto, klimatyzacji, agregatów chłodniczych, agregatów prądotwórczych itp.

8. Urządzenia te posiadają odrębne karty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi, w których mowa jest o przeglądach gwarancyjnych pozwalających spełnić warunki danej gwarancji. Klient traci uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji w przypadku:

- własnej ingerencji lub przez podmiot nieuprawniony (inny niż Gwarant lub podmiot wskazany przez Gwaranta) w zabudowę, w tym napraw, przeróbek, zmian czy wymiany części,
- zamontowania w pojeździe części nie zatwierdzonych przez Gwaranta,
- niedokonania przeglądu gwarancyjnego, jeżeli taki obowiązek wynika z instrukcji obsługi danego urządzenia,
- mycia samochodu oznakowanego folią odblaskową pod ciśnieniem lub też w wysokiej temperaturze.

9. W przypadku bezpodstawnego wezwania do naprawy gwarancyjnej wszelkie koszty naprawy i dojazdu ponosi Klient. Karta gwarancyjna bez podania daty wydania pojazdu i podpisu Gwaranta, a także zawierająca skreślenia lub poprawki jest nieważna.

10. Zgłoszenia napraw gwarancyjnych prosimy kierować pisemnie na adres:

CARPOL Sp. z o.o., ul. Logistyczna 9, Natolin, 05-825 Grodzisk Mazowiecki,

fax: (22) 723 34 67, e-mail: gwarancje@carpol.pl

Zgłoszenia urządzeń zamontowanych w pojeździe, które posiadają odrębne karty gwarancyjne, prosimy kierować pod adresy serwisów wskazane w tych kartach.